

De in- en exclusiecriteria beschrijven onder welke voorwaarden een cliënt in aanmerking komt voor zorg verleend door De Wondzusters. De criteria vormen een richtlijn voor het beoordelen van nieuwe zorgaanvragen en dragen bij aan veilige, verantwoorde en kwalitatief goede zorg.

ALGEMENE UITGANGSPUNTEN

- Elke aanmelding wordt individueel en zorgvuldig beoordeeld op basis van de persoonlijke situatie en zorgvraag van de cliënt.
- De Wondzusters hanteert geen algemene uitsluitingscriteria op grond van een specifieke diagnose, beperking of medische of psychiatrische voorgeschiedenis.
- Ook cliënten met bijvoorbeeld dementie, psychiatrische aandoeningen, een verstandelijke beperking of een verslavingsachtergrond kunnen in aanmerking komen voor zorg, mits de zorgverlening op vrijwillige basis plaatsvindt en op een veilige, verantwoorde en kwalitatief goede wijze kan worden uitgevoerd.

Indien de veiligheid van de cliënt, mantelzorger of zorgverlener onvoldoende kan worden gewaarborgd, of wanneer de benodigde zorg de deskundigheid, bevoegdheden of mogelijkheden van De Wondzusters overstijgt, wordt in overleg met de cliënt beoordeeld welke zorgvorm het meest passend is. De Wondzusters draagt zorg voor een zorgvuldige overdracht en ondersteunt de cliënt waar nodig bij het vinden van een passende zorgaanbieder of zorgomgeving die beter aansluit bij de aard en omvang van de zorgvraag.

INCLUSIECRITERIA

Cliënten komen in aanmerking voor zorg wanneer:

1. Medische criteria

- Er sprake is van een acute of chronische wond die specialistische verpleegkundige zorg vereist (bijv. Postoperatieve wonden, ulcus cruris, diabetische wonden, decubitus, traumatische wonden).
- Er een multidisciplinaire wondbehandeling gewenst is die buiten de basisvaardigheden van reguliere wijkverpleging valt
- Er noodzaak is voor complexe wondbehandeling zoals:
 - Vacuümtherapie (NPWT)
 - Complexe verbandmaterialen
 - Geavanceerde wondbehandeling (bijv. Enzymatische debridement, negatieve-druktherapie).
- Er sprake is van een verpleegkundige zorgvraag die past binnen de deskundigheid van De Wondzusters.
- De cliënt zorg thuis kan ontvangen (thuissituatie veilig, bereikbaar, samenwerkingsbereidheid).

2. Indicatiestelling/zorgplan criteria

- De cliënt of verwijzer vraagt een professionele indicatiestelling (wijkverpleegkundige niveau 5 of hoger)
- Er noodzaak is voor een gestructureerd, individueel zorgplan
- Er sprake is van een situatie waarbij monitoring en evaluatie door een wondverpleegkundige nodig is.
- De cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger instemt met de voorgestelde zorgverlening.

3. Doelgroep criteria

- Particulieren met een geldige zorgvraag (Zvw, WLZ, PGB of particulier)
- Zorgorganisaties die externe specialistische wondzorg ondersteuning wensen (bijv. Wijkteams, woonzorglocaties)
- Cliënten die informed consent kunnen geven of vertegenwoordigd worden door een wettelijk vertegenwoordiger.

4. Organisatorische criteria

- De zorgvraag past binnen de expertise, capaciteit en beschikbaarheid van de organisatie.
- De zorgvraag past binnen de geografische regio die de organisatie bedient.
- De noodzakelijke veiligheids- en hygiënevoorwaarden kunnen thuis worden geborgd.

EXCLUSIECRITERIA

Zorg wordt niet geleverd wanneer:

- Cliënten en/of naasten seksueel intimiderend gedrag vertonen;
- Cliënten geen voorwaarden scheppen om de zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren.
- Er sprake is van onvrijwillige zorg of vrijheidsbeperkende maatregelen, zoals bedoeld in de Wet zorg en dwang (Wzd).
- Actieve complexe psychiatrische problematiek als voorliggend probleem ligt, waarbij de veiligheid van de cliënt, omgeving of zorgverlener niet kan worden gegarandeerd.
- Er sprake is van actieve verslavingsproblematiek als voorliggend probleem, waarbij gedrag of middelengebruik de zorgverlening ernstig belemmert of onveilig maakt.
- Er sprake is van ernstig dwaalgedrag of agressief gedrag, waardoor de persoonlijke veiligheid van de cliënt of zorgverlener niet gewaarborgd kan worden.
- Er sprake is van een onhygiënische of vervuilde thuissituatie, waardoor de zorgverlening op termijn niet meer verantwoord kan plaatsvinden, en waarbij ondanks herhaalde signalering, ondersteuning en overleg geen verbetering optreedt.
De Wondzusters zal in dergelijke situaties altijd eerst proberen, samen met de cliënt, mantelzorger en betrokken instanties (zoals huishoudelijke hulp of gemeente), een oplossing te vinden. Alleen wanneer dit niet lukt en de hygiënische omstandigheden de veiligheid of kwaliteit van zorg blijven belemmeren, wordt gezocht naar een passende andere zorgorganisatie.
- Er sprake is van huiselijk geweld. In deze situaties handelt De Wondzusters altijd conform de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, aangezien dit onder de wettelijke meldplicht valt.
- Er sprake is van structurele verwaarlozing of ernstige zelfverwaarlozing, waar ondanks herhaalde signalering, overleg en ondersteuning geen verbetering optreedt.
De Wondzusters zal in eerste instantie altijd proberen, samen met de cliënt, mantelzorger en betrokken instanties, passende ondersteuning te bieden. Alleen wanneer dit niet lukt en de zorgverlening niet langer verantwoord kan plaatsvinden, wordt gezocht naar een passende andere organisatie.
- De cliënt jonger is dan 18 jaar en is aangewezen op medische kindzorg.