

Klachtenformulier

Algemene gegevens

Gemeld door: ☐ Cliënt zelf Naam: _____

☐ Vertegenwoordiger cliënt Naam: _____

Telefoonnummer: _____

Datum: _____

Deze melding betreft

- ☐ Thuiszorg verpleging
- ☐ Thuiszorg specialistische verpleging
- ☐ Indicatiestelling

Wat is het onderwerp van de melding?

- ☐ Planning van zorg of dienstverlening
- ☐ Uitvoering van zorg of dienstverlening
- ☐ Bejegening en gedrag
- ☐ Professioneel handelen
- ☐ Communicatie
- ☐ Deskundigheid medewerkers
- ☐ (keten)samenwerking (met cliënt zelf, familie of andere organisaties)

Omschrijving klacht

Beschrijf hieronder uw idee of oplossing

Idee/klacht besproken met medewerker?

Idee of klacht besproken met medewerker? ☐ ja ☐ nee

Zo ja, met wie: _____

Getroffen maatregel (indien van toepassing)

Het formulier kunt u sturen naar:

De Wondzusters
Mercuriusweg 37
2516 AW De Haag

Of per e-mail naar info@dewondzusters.nl